

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES.

PROGRAMA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

SÍLABO: GESTIÓN DE OPERACIONES.

I. DATOS GENERALES

1.1 Modalidad de Estudio: PRESENCIAL.

1.2 Malla: D.

1.3 Ciclo de estudios: VI.

ESTILO DE REDACCIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA: APA.

BIBLIOGRAFÍA

TIPO DE MATERIAL: LIBROS.

- Aldana de Vega, L., & Vargas Quiñonez, M. E. (2014). *Calidad y servicio: conceptos y herramientas*. Ecoe Ediciones. <https://www.digitaliublishing.com/a/47174>
- Caja Corral, Á. (2019). *Manual de estrategia de operaciones*. Marge Books. <https://www.digitaliublishing.com/a/126017>
- Carreño Solís, A. J. (2017). *Cadena de suministro y logística*. Pontificia Universidad Católica de Perú. <https://www.digitaliublishing.com/a/51222>
- Collier, A. D., & Evans, J. R. (2019). *Administración de operaciones*. Cengage Learning. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=9557&pg=2>
- Echeverri, L. A., & Bravo Castillo, M. (2010). *Planeación y control integrado de gestión a partir del modelo del sistema viable y el balanced scorecard: aplicación a un programa académico de pregrado*. Editorial Bonaventuriana. <https://www.digitaliublishing.com/a/125042>
- Flamarique, S. (2017). *Gestión de operaciones de almacenaje*. Marge Books. <https://www.digitaliublishing.com/a/125923>
- Flamarique, S. (2019). *Manual de gestión de almacenes*. Marge Books. <https://www.digitaliublishing.com/a/126019>
- García Cerro, A., García Piqueres, G., Pérez Pérez, M., Sánchez Ruiz, L., & Serrano Bedia, A. M. (Coords.). (2021). *Manual de dirección de operaciones: decisiones estratégicas*. Editorial de la Universidad de Cantabria. <https://www.digitaliublishing.com/a/103066>
- Guitart Tarrés, L., Baraza Sánchez, X., & Núñez Carballosa, A. (Coord.). (2014). *Dirección de operaciones: decisiones tácticas y estratégicas*. Universitat Oberta de Catalunya. <https://www.digitaliublishing.com/a/30102>
- Lizarzaburu, E., Chávez, M., Barriga, G., & Castro, G. (2018). *Gestión de operaciones y calidad*. Pearson Educación. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=10378>
- Sabriá, F. (2016). *La cadena de suministro*. Marge Books. <https://www.digitaliublishing.com/a/125950>
- Sabriá, F. (Coord.). (2012). *La cadena de suministro modelos y herramientas de planificación y optimización de la cadena de suministro* (2a ed.). Alfaomega Grupo Editor. <https://owncloud.ucv.edu.pe/index.php/s/PAw8DMPcad0Wx59>
- Saldarriaga Restrepo, D. L. (2019). *Almacenes y centros de distribución: manual para optimizar procesos y operaciones*. Marge Books. <https://www.digitaliublishing.com/a/125840>
- Torres Acosta, J. H. (2013). *Ingeniería de costos: un enfoque basado en la gestión de operaciones de manufactura y logística*. Editorial UD. <https://www.digitaliublishing.com/a/125293>
- Tundidor Díaz, A., Hernández Ramos, E., Peña Andrés, C., Martínez García, J., Campos Lleó, J., & Hernández Barrueco, C. (2018). *Cadena de suministro 4.0*. Marge Books. <https://www.digitaliublishing.com/a/125861>

Villa Betancur, S., Velasco Rodríguez, N. M., & Camacho Ahumada, S. M. (Eds.). (2023). *Gestión de la cadena de abastecimiento: eslabones, herramientas y tendencias*. Ediciones Uniandes.

<https://www.digitaliapublishing.com/a/128105>

Weenk, E. (2022). *Cómo gestionar la cadena de suministro. Fundamentos, práctica y aplicaciones en la vida real*. Marge Books. <https://www.digitaliapublishing.com/a/125875>

TIPO DE MATERIAL: ARTÍCULOS.

Espinosa-Cristia, J. F. (2019). Managing innovation based on studies on science, technology, and society: toward a constructivist and critical perspective of innovation management. *Cadernos EBAPE.BR*, 17(1), 68-83.

<https://www.proquest.com/scholarly-journals/managing-innovation-based-on-studies-science/docview/2186500431/se-2?accountid=37408>

Godinho Filho, M., & Fernandes, F. C. F. (2006). Redução da instabilidade e melhoria de desempenho do sistema MRP. *Production*, 16(1), 64–79.

<https://www.webofscience.com/wos/scielo/full-record/SCIELO:S0103-65132006000100006>

Seclen-Luna, J. P., & López Valladares, H. (2020). Influencia del uso de herramientas en la gestión de la fase temprana del proceso de innovación de productos. *Revista Innovar*, 30(76), 119-130.

<https://link.gale.com/apps/doc/A625409283/IFME?u=univcv&sid=bookmark-IFME&xid=e1908b85>

TIPO DE MATERIAL: TESIS.

Vicente Cabezado, M. M. (2022). *Lean manufacturing y gestión de operaciones en Escarsa S.A.C., Puente Piedra, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/112083>